

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad y declaración de Fonix Argentina de conformidad con la Ley de Protección de Datos y el Reglamento General de Protección de Datos

Esta declaración de privacidad explica cómo Fonix Argentina procesa los datos personales, los datos personales que recopila, los fines para los que se utilizan los datos personales y las partes a las que se pueden divulgar los datos personales.

Fonix Argentina se ha comprometido a proteger la privacidad de todas las personas, como clientes y usuarios, de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos y la legislación de protección de datos, así como cualquier otra legislación relevante, y a procesar datos personales en de acuerdo con las prácticas aceptadas de gestión y procesamiento de datos. Esta declaración de privacidad se aplica a todos los servicios, aplicaciones, sistemas y canales ofrecidos por la empresa.

La finalidad del tratamiento de datos personales es:

- Compra de productos y servicios de Fonix Argentina
- Gestión de relaciones con grupos de interés
- Entrega de productos y servicios
- Encuestas de satisfacción, opinión y estudios de mercado de grupos de interés – Atención personalizada de productos y servicios y comunicación dirigida al cliente y seguimiento del uso de los servicios
- comunicación de marketing y su orientación hacia los grupos de interés
- Recopilación de estadísticas y procesamiento de información
- Realización de derechos y obligaciones derivados de la legislación
- Gestión de riesgos y prevención de malas conductas y abusos
- Garantizar la seguridad de la propiedad de Fonix Argentina y grupos de interés

## 1. Registrar contenidos

Los datos almacenados en el registro incluyen: nombre de la persona, posible empresa/organización, información de contacto (número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección), posible dirección IP de conexión a la red, cuentas/perfiles de usuario en las plataformas de redes sociales, información relativa a la compra servicios y productos y los cambios relacionados, información de facturación, otra información relacionada con la relación con el cliente y los servicios adquiridos. Fonix Argentina almacena datos personales durante el tiempo que sea necesario para garantizar la realización de los fines especificados en la declaración de privacidad, a menos que la legislación exija que los datos personales se almacenen durante más tiempo (como las

responsabilidades y obligaciones relacionadas con la legislación específica, requisitos de contabilidad, o requisito de información),

El período de almacenamiento y el almacenamiento de datos varía según la categoría de datos personales según el propósito previsto de cada categoría de datos personales. Fonix Argentina puede, de conformidad con los requisitos legislativos, utilizar los datos personales de un sujeto de datos para la comunicación después de que se haya concluido la relación con el cliente o si un sujeto de datos ha proporcionado su información de contacto en el contexto de una competencia o sorteo de premios, al proporcionar comentarios, o ordenar un boletín electrónico. Los datos personales se procesan durante la duración de una relación de cliente y contractual y durante el período de tiempo necesario después de la conclusión de la relación de cliente y contractual.

La información relativa a la identificación de un cliente se conservará durante el plazo exigido por la legislación. Cuando los datos personales ya no se requieren de la manera especificada anteriormente, los datos se borran dentro de un tiempo razonable o se convierten a un formato que ya no permite identificar a la persona directa o indirectamente.

## **2. Fuentes regulares de datos**

Los datos almacenados en el registro provienen del cliente utilizando, entre otras cosas, mensajes enviados a través de formularios en línea, correo electrónico o teléfono, información de visitas a sitios web y plataformas de redes sociales, acuerdos, reuniones con clientes y otras circunstancias similares en las que el cliente proporciona su información.

## **3. Procesadores y destinatarios de datos personales**

Fonix Argentina procesa datos personales de conformidad con la legislación de protección de datos. La empresa también puede utilizar proveedores de servicios de terceros para el procesamiento de datos. La empresa selecciona cuidadosamente a los proveedores de servicios y garantiza a través de suficientes obligaciones contractuales que los datos personales se procesen de manera adecuada y legal. En caso de una emergencia o alguna otra circunstancia imprevista, la empresa también puede tener que divulgar los datos personales de los interesados para proteger la vida y la salud de las personas, así como la propiedad. Además, la empresa puede verse obligada a divulgar los datos personales de los interesados si está involucrada en procedimientos judiciales u otros procedimientos que se desarrollen en órganos de resolución de conflictos. Si Fonix Argentina es parte de una fusión, adquisición de activos o alguna otra forma de transacción corporativa, puede tener que divulgar los datos personales de los interesados a terceros. La divulgación de datos personales a terceros se realiza principalmente a través de enlaces de datos electrónicos. Los

datos también pueden divulgarse de alguna otra manera, como por teléfono o carta.

**4. Divulgación periódica de datos y transferencia de datos**

Los datos no se divulgan regularmente a terceros. Los datos no se transfieren regularmente. Si los datos se transfieren, Fonix Argentina se asegurará de que los datos personales estén suficientemente protegidos, entre otras cosas, acordando asuntos relacionados con el procesamiento de datos personales en la forma requerida por la legislación de protección de datos, por ejemplo, utilizando el Cláusulas contractuales estándar para transferencias de datos aprobadas.

**5. Principios de protección de registro**

Cuando la información de registro se almacena en un servidor conectado a Internet, la seguridad de los datos físicos y digitales del equipo es manejada adecuadamente por Google. El responsable del tratamiento garantiza que los datos almacenados y los derechos de acceso a los servidores, así como cualquier otra información que sea crítica para la seguridad de los datos personales, sean tratados de forma confidencial y solo por empleados cuyas descripciones de funciones comprendan dichas actividades. Derecho de inspección y otros derechos relativos a el procesamiento de datos personales.

**6. Derecho de inspección y otros derechos relacionados con el procesamiento de datos personales**

La declaración y política de privacidad de Fonix Argentina Los interesados tienen los derechos previstos por la legislación de protección de datos. Derecho de acceso a la información y derecho de inspección Los interesados tienen derecho a recibir confirmación sobre si se están tratando datos personales que les conciernen. La solicitud de inspección de información está sujeta a una tarifa razonable si ha pasado menos de un año desde la inspección anterior. El interesado tiene derecho a revisar y acceder a los datos que le conciernen y a recibir los datos en formato escrito o electrónico previa solicitud.

**7. Derecho de rectificación y supresión de datos**

El interesado tiene derecho a exigir la rectificación de cualquier dato inexacto o incompleto. Asimismo, el interesado tiene, en virtud de la legislación vigente en materia de protección de datos, el derecho a exigir la supresión de sus datos. Fonix Argentina también borrará, rectificará o completará por su propia iniciativa cualquier dato personal que observe que es incorrecto, innecesario, incompleto o caducado en términos del procesamiento de datos personales.

El interesado tiene, de acuerdo con los requisitos especificados por la legislación en materia de protección de datos, el derecho a limitar el tratamiento de los datos personales que le conciernen. Además, en una situación en la que los datos personales que se sospeche que son incorrectos no puedan rectificarse o borrarse, o cuando exista incertidumbre con respecto a la solicitud de borrado, Fonix Argentina

restringirá el acceso a los datos. El interesado tiene derecho a oponerse al uso de sus datos para determinados fines de tratamiento. El interesado tiene derecho a prohibir la divulgación y el procesamiento de sus datos con fines de marketing directo. Un interesado tiene derecho a solicitar la eliminación de los datos personales que le conciernen del registro ("el derecho al olvido"). Los interesados también tienen otros derechos en virtud del Reglamento general de protección de datos, como el derecho a restringir el procesamiento de datos personales en ciertas situaciones. Si un interesado desea consultar los datos que le conciernen obrantes en el registro o solicitar su rectificación o supresión, deberá dirigir su solicitud por escrito a la dirección postal del responsable del tratamiento. La solicitud debe incluir lo siguiente:

- Nombre y apellido
- Fecha de nacimiento o DNI
- Dirección de correo electrónico
- Dirección de teléfono
- Domicilio
- Código postal y localidad
- Fecha y lugar
- Firma y nombre en letras de

impresión – Si la solicitud se refiere a la inspección, rectificación, borrado o transferencia de datos y/u objetar o restringir el procesamiento de datos

Para que el destinatario de la solicitud pueda verificar completamente la identidad de la persona que presenta la solicitud, la solicitud debe ir acompañada de una fotografía de la persona que muestre su rostro y en la que tenga una identificación. La solicitud solo puede presentarse en relación con la información personal. Las solicitudes incompletas no serán consideradas. El controlador responderá al cliente dentro del tiempo especificado en el Reglamento General de Protección de Datos (dentro de un mes en general). Si se rechaza la solicitud de un interesado, se notificará al interesado de la negativa por escrito. Fonix Argentina puede rechazar una solicitud (como una solicitud para borrar datos) debido a una obligación legal o un derecho legal de la empresa, como una obligación, disputa o reclamo relacionado con los servicios.

#### **8. Presentación de una reclamación ante la autoridad de control**

El interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante el Defensor del Pueblo para la Seguridad de los Datos si cree que sus datos personales han sido tratados infringiendo la legislación vigente. Información de contacto del Defensor del Pueblo para la Seguridad de los Datos

#### **9. Cambios en la declaración de privacidad**

Fonix Argentina está constantemente desarrollando sus servicios y, como resultado, es posible que tenga que cambiar y actualizar esta declaración de privacidad. Los cambios también pueden basarse en modificaciones

de la legislación en materia de protección de datos. Recomendamos revisar periódicamente el contenido de la declaración de privacidad.